

美容・理容専用コンピュータシステム「サロンドエルコム」が推進する『100人のファン客との“絆”づくり』

美容・理容サロン専用コンピュータシステム「サロンドエルコムFW」

フォワード

1. 写真を使った「聴ききるカウンセリング」が、これまで以上にカウンセリングの質を高め、お客様との新たな絆づくりを推進します。

- 一人のお客様に、100枚の写真を保存して、数年分のヘアスタイル・ヘアケアの記録を鮮やかに残します。
- 専用のタブレット機が、お客様のお席で写真をみながらのカウンセリングに威力を発揮します。



2. スタッフひとり一人の成長を記録し自律・自発をうながす帳票で、自然にモチベーションを維持します。

5年間実績推移表						
	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年	前年との比較
実客数	312人	351人	316人	324人	315人	97.2%
のべ技術客数	1,480人	1,660人	1,680人	1,566人	1,710人	111.3%
のべ接客数	1,560人	1,753人	1,797人	1,766人	1,797人	101.8%
平均来店回数	5.0回	5.0回	5.6回	5.5回	5.7回	104.7%
技術客単価	9,820円	9,980円	10,230円	10,084円	10,620円	94.6%
接客単価	9,988円	10,309円	10,573円	10,649円	10,971円	103.0%
平均技術利用金額	50,926円	46,122円	52,089円	50,747円	54,970円	108.3%
平均技術利用金額	55,678円	51,486円	58,788円	58,041円	62,586円	107.8%
年間技術売上	15,889,080円	16,189,090円	16,460,330円	16,442,150円	17,315,650円	105.3%
年間接客売上	1,882,660円	1,882,650円	21,116,580円	2,363,150円	2,398,814円	101.5%
年間商品売上	17,371,740円	18,071,740円	18,576,910円	18,805,300円	19,714,464円	104.8%
年間売上	14,447,645円	15,057,978円	15,487,820円	15,677,108円	16,427,924円	104.8%
来店回数	1.2回以上	24人	31人	30人	36人	114.8%
	7~11回	45人	60人	60人	78人	102.6%
	3~6回	122人	130人	117人	129人	87.6%
	1~2回	63人	60人	54人	68人	101.1%

前年同日累計対比表												
項目	2023年	2022年	対比率	2023年	2022年	対比率	2023年	2022年	対比率	2023年	2022年	対比率
実客数	315	312	101.0%	315	312	101.0%	315	312	101.0%	315	312	101.0%
のべ技術客数	1,710	1,480	115.5%	1,710	1,480	115.5%	1,710	1,480	115.5%	1,710	1,480	115.5%
のべ接客数	1,797	1,560	115.2%	1,797	1,560	115.2%	1,797	1,560	115.2%	1,797	1,560	115.2%
平均来店回数	5.7	5.0	114.0%	5.7	5.0	114.0%	5.7	5.0	114.0%	5.7	5.0	114.0%
技術客単価	10,620	9,820	108.1%	10,620	9,820	108.1%	10,620	9,820	108.1%	10,620	9,820	108.1%
接客単価	10,971	9,988	109.8%	10,971	9,988	109.8%	10,971	9,988	109.8%	10,971	9,988	109.8%
平均技術利用金額	54,970	50,926	108.1%	54,970	50,926	108.1%	54,970	50,926	108.1%	54,970	50,926	108.1%
平均技術利用金額	62,586	55,678	112.4%	62,586	55,678	112.4%	62,586	55,678	112.4%	62,586	55,678	112.4%
年間技術売上	17,315,650	15,889,080	109.0%	17,315,650	15,889,080	109.0%	17,315,650	15,889,080	109.0%	17,315,650	15,889,080	109.0%
年間接客売上	2,398,814	1,882,660	127.4%	2,398,814	1,882,660	127.4%	2,398,814	1,882,660	127.4%	2,398,814	1,882,660	127.4%
年間商品売上	19,714,464	17,371,740	113.5%	19,714,464	17,371,740	113.5%	19,714,464	17,371,740	113.5%	19,714,464	17,371,740	113.5%
年間売上	19,714,464	14,447,645	136.5%	19,714,464	14,447,645	136.5%	19,714,464	14,447,645	136.5%	19,714,464	14,447,645	136.5%

※お客様の来店回数が増え、売り上げが伸びていきます。

※前年同日までの累計より伸びているかをすぐ表示します。

3. お客様ひとり一人の来店履歴から平均サイクルを計算して次回最適日を表示し、「次回予約」を推進します。

任意検索		新規顧客	検索クリア	来店予測日	62日 2023/12/29(金)
お客様No (検索)	42126	<input checked="" type="checkbox"/> DM		本日来店→次回	62日 2024/02/22(木)
氏名 (検索)	姓 池上 名 理恵子	<input checked="" type="checkbox"/> メール		来店周期	62
フリガナ (検索)	イケガミ リエコ	<input type="checkbox"/> 大切なお知らせ		紹介数	0
		来店回数	13	来店回数初期値	0
		技術単価	14744		

「池上様、いつも62日サイクルでご来店いただいています。次の62日後は2月22日木曜日に当たります。よろしかったら、ご予約お取りしましょうか」のお声がけで、お客様は安心して予約を取っていただけます。

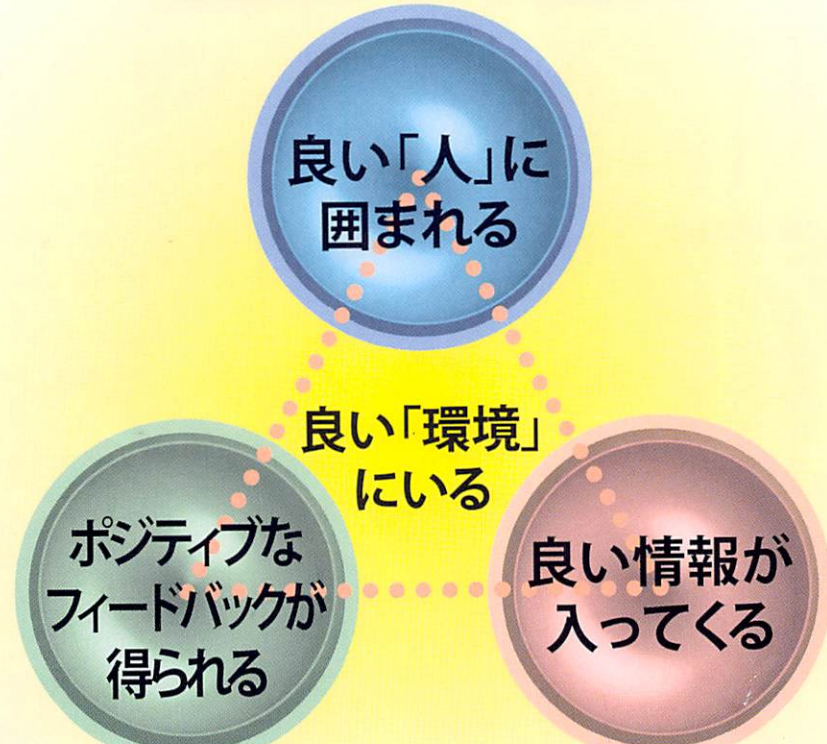
4. お客様のスマホからの「WEB予約」が好評です。

◇「サロンドエルコムFW」開発&販売&サポート◇
エルコムデータシステム株式会社
 〒571-0030大阪府門真市末広町40-1 Tel.06-6909-2121 fax.06-6909-3201
 美容・理容業界の発展に貢献したい！since1986

◇関東地区 販売&サポート◇
株式会社エルコムネット 株式会社ビッドシステム
 〒194-0002 東京都町田市南つくし野4-9-2 303 〒379-2214 群馬県伊勢崎市下船町108-10
 Tel.03-5482-2149 Fax03-5482-2149 Tel.0270-62-7941 Fax0270-62-7942
 【くわしい資料をお届けします。FAXお送り下さい】 FAX.06(6909)3201

「夢サロン実践会」

『夢サロン実践会』で、2024年をさらなる飛躍の年に！
事業成功の秘訣！



『夢サロン実践会』では、理想の繁盛サロン像実現のための学びの場づくりに取り組んでいます。

「聴ききるカウンセリング」6つのSTEP

準備する⇒聴く(すべて)⇒聴く(優先順位)⇒確認する⇒提案する⇒決めていただく

お客様をお迎えする『準備』・カウンセリングの準備

前回のスタイル・前回のヘアケア⇒今日予測される状態⇒確認すること⇒提案すること(A・B・C)

お客様によるこんでいただける「次回予約」とは

特典は付けない⇒お客様のこれまでの平均サイクル⇒最適日(月・日・曜日・時刻)を伝える

お客様のご来店を「設計する」

来店予測日⇒お出迎いの言葉⇒カウンセリングで提案する内容⇒施術の留意点⇒仕上がりの確認

お客様に感動していただける「絵手紙」の描き方・ニュースレター

接遇の心・接遇の技術

平日も土日も、朝から夕方までスタッフと同数のお客様を迎える

お店の『得意技』は、何ですか？

なぜ、得意技が必要か⇒お客様に十分お知らせできているか⇒得意技を増やしていく

※毎月第四月曜日に開催・参加費1100円(一人)